

le client, les meilleures fonctionnalités à moindre coût



Dans la gestion des services, assurer le suivi des employés et leurs équipements, contrôler les coûts, évaluer la qualité des services et mesurer les performances sont des objectifs pour toutes les entreprises conscientes de leur qualité de service.

Dans cette perspective, le portail de l'utilisateur, la gestion des incidents et des demandes, la gestion des connaissances et les rapports sont les fonctionnalités les plus requises de la gestion des services.

ISM Light est une version simplifiée d'Ivanti Service Manager développée par notre société.

La solution est entièrement configurable en fonction des besoins de votre entreprise et permet un déploiement rapide et la gestion, à un prix raisonnable.

Des fonctionnalités clés simplifiées

ISM Light vous permet de :

- Améliorer l'expérience de votre client via le portail de l'utilisateur
- Contrôler en permanence la santé de vos services et lancez des actions pour minimiser leur impact sur les entreprises
- Automatiser la gestion des incidents et les demandes de service
- Recueillir, analyser, stocker et partager des connaissances afin de limiter ou d'éliminer les travaux de redécouverte, d'améliorer l'efficacité et de résoudre plus rapidement les problèmes antérieurs

Vous aurez également accès à des tableaux de bord simplifiés et intuitifs pour une meilleure compréhension de vos statistiques.

FONCTIONS CLES

- Détecter et résoudre des problèmes
- Identifier les demandes de services
- Rassembler et partager les connaissances

AVANTAGES CLES

- Résolution rapide et efficace des problèmes
- Répondre de manière adaptée aux demandes de services
- Suppression du travail de redécouverte des connaissances