

Ivanti Service Manager : Formation Utilisateurs Finaux



Objectifs de la formation

Le but de cette formation est de vous familiariser avec le catalogue de services de Ivanti Service Manager (ISM). Vous pourrez ensuite être indépendants et ouvrir des incidents et des demandes sans aide extérieure, sans faire appel à l'Helpdesk.

À qui s'adresse la formation

Aux personnes qui vont utiliser le catalogue de services, qui vont ouvrir les incidents, les demandes.

Contenu

Jours	Contenu indicatif
Jour 1	Présentation de la solution Ivanti Service Manager, principes théoriques, catalogue de services, marche à suivre pour l'ouverture d'incidents/de demandes

Durée de la formation :

1 jour

Lieu de la formation :

Dans vos locaux

Nombre de participants :

Maximum 20 participants