

Ivanti Service Manager : Formation Intervenants IT



Objectifs de la formation

Cette formation a pour but de vous apprendre le fonctionnement et la prise en main de la solution Ivanti Service Manager. Grâce à cette formation, vous comprendrez :

- Principes de gestion des processus Service Management
- Principes d'Ivanti Service Manager
- Fonctionnement Ivanti Service Manager
- Gestion des incidents
- Gestion des demandes
- Gestion des tâches
- Communication interne et vers l'utilisateur
- Utilisation des dashboards et des rapports

À qui s'adresse la formation

Aux utilisateurs back-office de la solution.

Contenu

Jours	Contenu indicatif
½ journée	Processus et fonctionnement de la solution, gestion des incidents, gestion des tâches
½ journée	Gestion des demandes Gestion des dashboards et des rapports Exercices d'utilisation et travail au quotidien

Durée de la formation :

1 journée

Lieu de la formation :

Dans vos locaux ou chez Easy's

Nombre de participants :

Maximum 8 participants