

Ivanti Service Manager : Formation Administrateur ISM

Objectifs de la formation

Vous apprendrez comment configurer et administrer Ivanti Service Manager, à l'aide de la console de configuration.

Au cours de cette formation, vous saurez :

- Personnaliser les interfaces utilisateur de la solution
- Utiliser les assistants pour configurer les principales fonctionnalités,
- Créer des utilisateurs et définir leurs accès aux données et aux fonctionnalités
- Personnaliser les modules pour les différents rôles
- Configurer et utiliser les différents types de recherches
- Créer, modifier et définir des autorisations pour les tableaux de bord

- Créer des modèles pour les formulaires d'objet
- Configurer des actions rapides pour automatiser des tâches répétitives et routinières
- Configurer les workflows pour personnaliser le traitement des objets
- Déterminer quand et comment les escalades se produisent
- Créer des services et des accords de niveau de service (SLA)
- Configurer les demandes de services

À qui s'adresse la formation

Aux personnes ayant déjà suivi la Formation Administrateur. Plus particulièrement aux collaborateurs en charge de l'administration de la solution Ivanti Service Manager.

Agenda

Jours	Contenu indicatif
Jour 1	Gestion des équipes, gestion groupe de contact et rôles, recherches, tableau de bord, analytique métrique, quick action ; projet/package/opsconsole
Jour 2	Rapport, création et édition de rôle, object template
Jour 3	Workflow, demandes de service
Jour 4	Objet : champs, formulaire, liste, layout, business rules

Durée de la formation :

4 jours

Lieu de la formation :

Dans vos locaux ou chez Easy's

Nombre de participants :

Maximum 4 participants